

# Swiss Post GLS

## Prestazioni e istruzioni per la spedizione

Inviare pacchi B2B all'estero è veramente facile: Swiss Post GLS rende la vostra logistica d'esportazione alquanto confortevole. Approfitterete di una consegna semplice dei pacchi, di una copertura territoriale totale nonché di opzioni di sdoganamento flessibili. Le nostre prestazioni aggiuntive e soluzioni personalizzate contribuiscono ulteriormente a trasformare Swiss Post GLS nella «Business Class» per pacchi diretti all'estero.

### Trasporto dei pacchi

Non importa se si tratta di pacchi singoli o multipli, di spedizioni una tantum oppure regolari: grazie a **Euro Business Parcel** i vostri pacchi fino a 50kg giungono a destinazione in modo sicuro, veloce e conveniente – in tutti i Paesi e a un numero qualsiasi di destinatari. Con **Global Business Parcel** vi offriamo un servizio complementare a livello mondiale (vedi foglio prodotto separato). Nella maggior parte dei Paesi, il pagamento avviene con fattura (vedi [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)). Per la consegna dei pacchi potete rivolgervi a tutti gli uffici postali svizzeri, oppure potete approfittare del servizio di ritiro della Posta o del servizio «porta-a-porta».

Le **istruzioni per la spedizione** sono riportate sulla pagina seguente.

Le vostre possibilità d'accesso alla «Business Class per pacchi destinati all'estero»:

1. Consegna del pacco in un qualsiasi ufficio postale
2. Consegna tramite il servizio di ritiro della Posta
3. Consegna con il servizio «porta-a-porta» (su richiesta)



### Sdoganamento

Il nostro **Customs Clearance Service** è costantemente impegnato a ridurre il vostro impegno per lo sdoganamento ad un minimo. Lo speciale **EUClearance Service** permette addirittura di assolvere alle formalità doganali dei pacchi direttamente al confine esterno dell'UE per tutti i paesi della Comunità Europea. Dal punto di vista dell'importatore estero assumete così lo stato di un fornitore UE. Per lo sdoganamento è sufficiente la normale fattura commerciale. Grazie al sistema inco-therm è possibile una ripartizione flessibile dei costi per lo sdoganamento e delle tasse statali tra esportatore ed importatore. Per ottimizzare tempo e costi al massimo, potete collegarvi con i vostri sistemi informatici direttamente a quelli della Swiss Post GLS.

### Servizi logistici

Swiss Post GLS è il vostro partner ideale anche per tutte le altre operazioni logistiche. Le nostre **Transport Solutions** offrono l'esportazione fatta su misura – dalla consulenza fino alla ottimizzazione delle procedure logistiche, soluzioni specifiche per i singoli settori fino al completo «outsourcing» per trasporto di bancali, del deposito oppure per affari in conto commissione. Metteteci alla prova: i nostri consulenti e Solution Designer saranno lieti di consigliarvi al meglio.

#### Contatto:

SPI Logistics SA  
Swiss Post GLS  
Post-Passage 11  
Casella postale  
4002 Basilea  
Svizzera

Telefono +41 (0) 848 858 686  
Fax +41 (0) 58 667 62 14

[info@swisspost-gls.ch](mailto:info@swisspost-gls.ch)  
[www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)

## 1. Preparare il pacco

Richiedete le **etichette e il materiale necessario per la spedizione** gratuitamente sul sito [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch) oppure al vostro consulente della Posta Svizzera.

Dimensioni massime per pacco				
Peso*	Lunghezza	Altezza	Larghezza	Cintura**
50 kg	200 cm	60 cm	80 cm	300 cm

\* Sono possibili restrizioni per singoli Paesi

\*\* Misura della cintura: lunghezza + 2x altezza + 2x larghezza

## 2. Scegliere la modalità di accredito per lo sdoganamento

Potete scegliere tra uno sdoganamento per singolo Paese (**Customs Clearance Service**) oppure uno speciale sdoganamento UE (**EUClearance Service**). Con le **etichette inco-term** si possono dividere in modo flessibile i costi di sdoganamento e le tasse statali. Il prezzo di trasporto è in ogni caso a carico dell'esportatore. I costi dell'importatore vengono pagati in base alla fattura al partner GLS o in contanti al momento della consegna.

**Inco-term 20/30/40:** in alcuni Paesi è richiesta una delega del destinatario per lo sdoganamento (vedi [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)).

**Inco-term 50:** fino a max. 22 Euro per destinatario (solo **Euro Business Parcel**)

Singolo Paese	Sdoganam. UE	Sdoganam.	Dazio	IVA
<b>inco-term 10 DDP</b>	<b>inco-term 11 DE Import → UE</b>	Esportatore	Esportatore	Esportatore
	<b>inco-term 15 DDP</b>	Esportatore	Esportatore	Esportatore
<b>inco-term 20 DAP</b>	<b>inco-term 21 DE Import → UE</b>	Importatore	Importatore	Importatore
<b>inco-term 30 DDP, VAT unpaid</b>		Esportatore	Esportatore	Importatore
<b>inco-term 40 DAP, cleared</b>	<b>inco-term 41 DE Import → UE</b>	Esportatore	Importatore	Importatore
	<b>inco-term 11 Cleared by Origin</b>	Esportatore	Esportatore	–
	<b>inco-term 33 Cleared by Origin</b>	Esportatore	Esportatore	–
	<b>inco-term 91 Cleared by Origin</b>	Esportatore	Esportatore	–
<b>inco-term 50 DDU, low value</b>		Esportatore	–	–

**Global Business Parcel** vedi [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)

## 3. Compilare la fattura commerciale

(Fattura campione vedi [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch))

La vostra fattura vale anche come documento per la dogana. È sufficiente compilare la fattura **in tre copie originali** e incollare l'etichetta inco-term sulla prima fattura.

**Germania:** fattura comprensiva del codice EORI a 7 cifre dell'importatore all'estero (da non confondere con il codice di partita IVA). Non necessario per pacchi destinati a privati; pacchi con un valore merci inferiore a EUR 22.

**Francia:** indirizzo dell'importatore incluso numero SIRE (ultime 9 cifre del codice TVA di 11 cifre; vedi intestazione della carta dell'importatore).

**Certificato preferenziale:** fino a 6000 Euro basta una dichiarazione d'origine con firma originale e nome del firmatario **in stampatello** sulla fattura. Per un valore superiore è necessario allegare una dichiarazione d'origine con numero di autorizzazione della dogana o un modulo EUR.1.

### Elementi necessari della fattura:

- Nome, indirizzo, numero di telefono e partita IVA o codice ID dell'esportatore svizzero e dell'importatore all'estero
- Numero della fattura, data e luogo: codice EORI (per i Paesi UE)
- Descrizione merce (non basta il numero di catalogo/codice ricambio)
- Quantità, peso e Paese di provenienza
- Prezzo unitario, valore totale e valuta
- Etichetta inco-term (sulla prima fattura)
- Striscia di controllo del codice a barre (numero GLS del pacco)
- Certificato preferenziale (vedi informazioni nella colonna a sinistra)
- Idrocarburi saturi liquidi: etichette VOC (su tutte le fatture), se si richiede il rimborso della tassa VOC
- Per consegna di merce in transito nel Paese di destinazione: etichetta «Delivery under Customs bond» (su tutte le fatture)

**Global Business Parcel** vedi [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)

## 4. Etichettare e compilare la documentazione per il pacco

L'**etichetta con il codice a barre** (Maxi o Mini Sticker) è composta da due strisce: riportate una sulla prima fattura e conservate l'altra per controllare lo stato di spedizione del vostro pacco. La busta del documento doganale con le fatture deve essere fissata con la copertina trasparente sopra l'etichetta sulla superficie più grande.

### Spedizione di più pacchi con un'unica fattura commerciale

1. Incollate la busta dei documenti doganali con le fatture sul primo pacco.
2. Coprite le etichette degli altri pacchi con buste per la dogana vuote.
3. Annotate su ogni busta il numero del pacco (p. es. 1/3, 2/3, 3/3).

### Contenuto dell'etichetta dell'indirizzo

L'etichetta deve contenere il codice ISO o il nome del Paese di destinazione, nonché il numero di telefono fisso o mobile del destinatario. Per il Mini-Sticker è necessaria un'etichetta separata dell'indirizzo con gli stessi dati.

## 5. Consegnare il pacco e controllare lo stato

I pacchi possono essere consegnati **a ogni ufficio postale** oppure al **servizio di ritiro** della Posta. Per notevoli quantità è possibile richiedere il **PickUp Service**. Lo stato delle spedizioni è verificabile tramite Track&Trace gratuito sul sito [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch) oppure **StatusMailer Service** proattivo. Per seguire un invio via [www.post.ch](http://www.post.ch) già in Svizzera, annotate il numero nazionale del pacco (99...) sulla busta dei documenti doganali.

**Consegna dei pacchi:** il foglio d'istruzioni «Consegna dei pacchi allo sportello postale» è disponibile sul sito [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch).

Per prestazioni aggiuntive vedi il foglio prodotto separato.

