

Swiss Post GLS

Automatische Paketverfolgung

Wieso Paket für Paket verfolgen, wenn es auch einfacher geht? Zusätzlich zum Track&Trace via Internet bietet Ihnen Swiss Post GLS den automatischen *StatusMailer Service* an: eine tägliche Übersicht, die Sie per Mail über alle Pakete mit fälligem Liefertermin informiert – für mehr Klarheit und weniger Aufwand beim Exportieren.

Übersicht, Aktualität, Effizienz

Mit dem *StatusMailer Service* von Swiss Post GLS haben Sie jeden Tag bis 9.30 Uhr einen Statusbericht zu allen fälligen Sendungen (Ausliefertermin am Vortag) in Ihrer Mailbox. Im Vergleich zum Track&Trace via Internet, welches im normalen Paketpreis inbegriffen ist, profitieren Sie von zusätzlichen Vorteilen.

- **Praktische Zusammenfassung**
Der *StatusMailer Service* fasst alle für Sie relevanten Paketinformationen in einem einzigen, übersichtlich gestalteten PDF-Dokument zusammen.
- **Maximale Transparenz**
Mit dem tagesaktuellen Bericht sind Sie jederzeit über den Stand Ihrer Exporte im Bild. Im Falle einer Verzögerung können Sie den Empfänger präzise informieren.
- **Erhöhte Kosteneffizienz**
Der Aufwand für die Verfolgung einzelner Pakete entfällt. Die hohe Automatisierung erlaubt es Swiss Post GLS, den Service zu attraktiven Kosten anzubieten.

Optionen und Konditionen

StatusMailer Service Classic

Tägliche PDF-Tabelle mit Paketnummer, Zielland, Ausfuhrdatum, Soll-Lieferdatum und Auslieferungstatus für alle fälligen Sendungen.	CHF 1.00 pro Paket mind. CHF 10 pro Monat
--	--

StatusMailer Service Premium

Erweiterte PDF-Tabelle mit Detailangaben zu hängigen Sendungen: Für jedes nicht zugestellte Paket klärt Swiss Post GLS vor Ort die genaue Ursache der Verzögerung ab. Service ab 1000 Paketen pro Jahr möglich.	CHF 1.50 pro Paket mind. CHF 100 pro Monat
---	---

Einfachste An- und Abmeldung

Um vom *StatusMailer Service* zu profitieren, brauchen Sie nur Ihre Kundennummer und E-Mail-Adresse zu hinterlegen. Ein Anmeldeformular finden Sie unter www.swisspost-gls.ch im Internet. Bei Fragen oder falls Sie den Premium-Service wünschen, sind wir unter **Telefon 0848 858 686** gerne für Sie da. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

Ein **Musterdokument** für den täglichen Statusbericht ist auf der nächsten Seite abgebildet.

Kontakt:

SPI Logistics AG
Swiss Post GLS
Post-Passage 11
Postfach
4002 Basel
Schweiz

Telefon +41 (0) 848 858 686
Fax +41 (0) 61 278 58 98

info@swisspost-gls.ch
www.swisspost-gls.ch



Alle Pendenzen im Überblick

Der **StatusMailer Service** informiert Sie Tag für Tag über alle fälligen Paketsendungen. Die Abbildung entspricht der Premium-Version. In der Classic-Version ohne individuelle Abklärung im Ausland sind keine Bemerkungen enthalten.

Status-Information zu Ihren Swiss Post GLS Paketen



Kundennummer 1234567890
Kunde **Musterfirma AG**
info@musterfirma.ch

Total überwachte Pakete 129
Rechtzeitig ausgeliefert 125
Verspätet ausgeliefert 0
Unauffindbar 0
Retouren 0
Pendenzen hängig (in Periode) 4
Pendenzen hängig 2

Ihr Betreuer:
Name Markus Mustermann
Telefon +41 (0) 61 278 58 99
E-Mail markus.muster@swisspost.com

Paket-Nr.	Land	Ausfuhr CH	Erwartete Ankunft	Datum	Auslieferungs Status	Bemerkungen
Pendenzen hängig (in Periode) (4)						
9039000001	DE	11.01.2009	12.01.2009	16.01.2009	NOTDEL ABSENT	Empfänger abwesend
9039000002	DE	11.01.2009	12.01.2009	16.01.2009	NOTDEL WRONGADDRES	Hausnr. falsch. Durch Depot korrigiert. Ausl. 16.01
9039000003	DE	11.01.2009	12.01.2009	13.01.2009	FOWARD CLOSED	Geschäft geschlossen
9039000004	DE	11.01.2009	12.01.2009	13.01.2009	FOWARD REFUSED	Annahme verweigert
Pendenzen hängig (2)						
9039000005	DE	27.12.2008	28.12.2008	12.01.2009	NOTDEL REFUSED	Annahme verweigert. Kommt retour in die Schweiz
9039000006	DE	03.01.2009	04.01.2009	12.01.2009	NOTDEL WRONGADDRES	Adresse falsch. Bitte um Abklärung