

# Swiss Post GLS

## Länder und Preise Euro Business Parcel

Für Geschäftspakete in europäische Länder ist **Euro Business Parcel** von Swiss Post GLS die ideale Wahl. Als Experte profitieren Sie von einer lückenlosen Länderabdeckung sowie von weiteren exklusiven Vorteilen: kurze Laufzeiten, attraktive Preisstrukturen, einfache und flexible Abläufe, Zusatzleistungen nach Mass.

### Länder und Laufzeiten

Die kürzere Zeit gilt in der Regel für Städte. Ab ca. 15 Paketen pro Tag ist ein Export am Abholungstag möglich. Dies reduziert die Laufzeit generell um 1 Tag; dadurch ist die Zustellung für **Nachbarländer der Schweiz schon am Folgetag** möglich.

| Land                | ISO-Code | Zone | Laufzeit* |
|---------------------|----------|------|-----------|
| Albanien            | AL       | 4    | 5-9       |
| Andorra             | AD       | 4    | 5-8       |
| Belgien             | BE       | 1    | 3-4       |
| Bosnien-Herzegowina | BA       | 4    | 4-6       |
| Bulgarien           | BG       | 3    | 5-7       |
| Dänemark            | DK       | 2    | 3-4       |
| Deutschland         | DE       | 1    | 2         |
| Estland             | EE       | 3    | 4-6       |
| Färöer Inseln       | FO       | 4    | 9         |
| Finnland            | FI       | 3    | 5-7       |
| Frankreich          | FR       | 2    | 2-4       |
| Gibraltar           | GI       | 4    | 5-8       |
| Griechenland        | GR       | 4    | 7-8       |
| Grossbritannien     | GB       | 2    | 4-5       |
| Irland              | IE       | 3    | 5-7       |
| Island              | IS       | 4    | 4-5       |
| Italien             | IT       | 2    | 2-4       |
| Kroatien            | HR       | 4    | 4-5       |
| Lettland            | LV       | 3    | 5         |
| Litauen             | LT       | 3    | 5         |
| Luxemburg           | LU       | 1    | 3-4       |
| Malta               | MT       | 4    | 4         |
| Mazedonien          | MK       | 4    | 5-9       |
| Monaco              | MC       | 2    | 3-5       |
| Montenegro          | ME       | 4    | 4-7       |
| Niederlande         | NL       | 1    | 3-4       |
| Norwegen            | NO       | 3    | 4-7       |
| Österreich          | AT       | 1    | 2         |
| Polen               | PL       | 3    | 4-6       |
| Portugal            | PT       | 3    | 5-7       |
| Rumänien            | RO       | 3    | 5-7       |

| Land                  | ISO-Code | Zone | Laufzeit* |
|-----------------------|----------|------|-----------|
| San Marino            | SM       | 2    | 3-6       |
| Schweden              | SE       | 3    | 3-5       |
| Serbien               | RS       | 4    | 4-7       |
| Slowakische Republik  | SK       | 3    | 4-6       |
| Slowenien             | SI       | 3    | 5         |
| Spanien               | ES       | 3    | 5-7       |
| Tschechische Republik | CZ       | 3    | 4-5       |
| Türkei                | TR       | 4    | 4-6       |
| Ungarn                | HU       | 3    | 4         |
| Vatikan               | VA       | 2    | 3-6       |
| Zypern                | CY       | 4    | 5-6       |

\* nicht garantierte Regellaufzeiten (ohne externe Faktoren wie z.B. Zollrevisionen) ab Aufgabe Poststelle

Übersee vgl. Angebot **Global Business Parcel**

Das Ländernetz wird stetig ausgebaut und optimiert. Dadurch sind Änderungen der Zoneneinteilung möglich. Aktuelle Angaben unter [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)

### Gewichte und Preise (CHF)

Die Bezahlung erfolgt per Rechnung. Swiss Post GLS verrechnet innerhalb von Europa keine Volumengewichte.

| Gewicht   | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|
| bis 2 kg  | 27.80  | 35.20  | 46.40  | 65.45  |
| bis 5 kg  | 29.50  | 36.85  | 48.10  | 82.75  |
| bis 10 kg | 31.75  | 39.10  | 50.90  | 108.10 |
| bis 15 kg | 34.55  | 42.45  | 54.85  | 135.50 |
| bis 20 kg | 37.35  | 44.70  | 57.60  | 163.55 |
| bis 25 kg | 43.00  | 48.10  | 62.15  | 189.45 |
| bis 30 kg | 48.55  | 52.00  | 67.75  | 216.60 |
| bis 35 kg | 51.95  | 57.60  | 71.15  | 245.10 |
| bis 40 kg | 57.55  | 63.25  | 76.75  | 271.35 |
| bis 45 kg | 63.20  | 68.90  | 82.40  | 302.95 |
| bis 50 kg | 69.95  | 75.60  | 88.00  | 330.50 |

Gültig ab 01.10.2010



## Verzollungskosten

Die Kosten der Verzollung richten sich nach der inco-term-Etikette, die auch die Kostenteilung zwischen Exporteur und Importeur regelt. Die Kosten des Importeurs erhebt der lokale GLS-Partner (Rechnung oder Barzahlung). Den Transportpreis trägt der Exporteur. Weigert sich der Empfänger oder ist er nicht in der Lage, für die allfälligen Verzollungskosten und die Einfuhrabgaben (MwSt., Zollgebühren, Lagerkosten eines Zolllagers, Inkasso-Gebühren usw.) eines Swiss Post GLS-Paketes aufzukommen, müssen die Kosten und Abgaben durch den Absender gedeckt werden. Zusätzlich wird eine Rückbelastungsgebühr verrechnet. Im Ausland kann eine Vorlageprovision erhoben werden.

**EU-Verzollung:** Diese Einfuhr in einem Land mit zollfreiem Weitertransport in der EU stellt Sie mit EU-Anbietern gleich. Hinzu kommt ein Liquiditätsvorteil (vgl. separates Produktblatt) sowie eine Verbesserung der Laufzeit.

**inco-term 50:** Die «Low Value»-Verzollung erlaubt es Ihnen, Geschenke und Sendungen bis 22 Euro Warenwert besonders günstig zu exportieren.

**Sammelverzollung:** Die Verzollung wird pro Handelsrechnung abgerechnet. Sie können die Kosten deutlich senken, indem Sie viele Pakete auf einer Rechnung zusammenfassen und auf einen Importeur verzollen.

### CustomsClearance Service\*

| Etikette                                  | Verzollung | Zoll      | MwSt.     | Kosten der Verzollung <sup>1)</sup> |
|---|------------|-----------|-----------|-------------------------------------|
| inco-term 10 DDP                          | Exporteur  | Exporteur | Exporteur | CHF 33.00                           |
| inco-term 20 DAP                          | Importeur  | Importeur | Importeur | nach Zielland                       |
| inco-term 30 DDP, VAT unpaid              | Exporteur  | Exporteur | Importeur | CHF 33.00                           |
| inco-term 40 DAP, cleared                 | Exporteur  | Importeur | Importeur | CHF 33.00                           |
| inco-term 50 DDU, low value <sup>2)</sup> | Exporteur  | –         | –         | CHF 12.50                           |

\* nicht für alle Länder möglich. Details siehe [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)

### EUClearance Service

| Etikette                                     | Verzollung | Zoll      | MwSt.     | Kosten der Verzollung <sup>1)</sup> |
|--|------------|-----------|-----------|-------------------------------------|
| inco-term 91 Cleared by Origin <sup>4)</sup> | Exporteur  | Exporteur | –         | CHF 25.00                           |
| inco-term 11 Cleared by Origin <sup>5)</sup> | Exporteur  | Exporteur | –         | CHF 50.00 <sup>6)</sup>             |
| inco-term 15 DDP                             | Exporteur  | Exporteur | Exporteur | CHF 33.00 <sup>3)</sup>             |
| inco-term 33 Cleared by Origin <sup>5)</sup> | Exporteur  | Exporteur | –         | CHF 60.00                           |
| inco-term 11 DE Import → EU <sup>7)</sup>    | Exporteur  | Exporteur | Exporteur | CHF 50.00 <sup>8)</sup>             |
| inco-term 21 DE Import → EU <sup>7)</sup>    | Importeur  | Importeur | Importeur | nach Zielland                       |
| inco-term 41 DE Import → EU <sup>7)</sup>    | Exporteur  | Importeur | Importeur | CHF 50.00 <sup>8)</sup>             |

<sup>1)</sup> bei Sendungen mit mehr als 5 Zollpositionen CHF 10 pro zusätzliche Position

<sup>2)</sup> bis max. EUR 22 pro Empfänger

<sup>3)</sup> zzgl. CHF 6.50 pro zusätzlicher Empfänger

<sup>4)</sup> EU-Verzollung via Frankreich (S.A.T.) mit Fiskalvertretung, inkl. Intrastat-Meldung

<sup>5)</sup> EU-Verzollung via Deutschland ohne Fiskalvertretung

<sup>6)</sup> EU-Verzollung via Deutschland mit Fiskalvertretung, inkl. Intrastat-Meldung

<sup>7)</sup> Verzollung via Deutschland mit innergemeinschaftlicher Lieferung

<sup>8)</sup> zzgl. CHF 10 pro Intrastat-Meldung (falls nicht durch Exporteur erledigt)

## Zusatzleistungen

|  |  |
|--|--|
| <b>AddOnInsurance  Service</b>   |  |
| «All-Risk»-Zusatzversicherung bis CHF 40 000 pro Paket <sup>1)</sup>           | 1% des Warenwerts<br>mind. CHF 18 pro Paket  |
| <b>Proof  Service</b>  |  |
| Zustellnachweis mit Kopie der Empfängerunterschrift                            | CHF 30 pro Paket<br>bei erfolgreichem Nachweis                                     |
| <b>Pick&amp;Return  Service</b>  |  |
| Abholung in europäischem Land und Rückfuhr in die Schweiz                      | CHF 30 pro Sendung<br>zzgl. normale Paketkosten                                    |
| <b>Pick&amp;Ship  Service</b>  |  |
| Abholung in europäischem Land und Weitertransport in ein Drittland             | CHF 30 pro Sendung<br>zzgl. normale Paketkosten                                    |
| <b>StatusMailer  Service</b>   |  |
| Zustellung eines täglichen Statusberichts zu laufenden Sendungen <sup>2)</sup> | vgl. separates Produktblatt  |
| <b>Transit  Service</b>  |  |
| Auslieferung unverzollt  | CHF 50   |
| <b>Wine  Service</b>   |  |
| Weinversand in kürzester Zeit <sup>3)</sup>                                    | inbegriffen<br>vgl. <a href="http://www.swisspost-gls.ch">www.swisspost-gls.ch</a> |
| <b>PickUp  Service</b>   |  |
| Abholung beim Absender   | nach Aufwand   |
| <b>CustomsDoc  Service</b>   |  |
| Hilfe bei Zolldokumenten, Ergänzungen und Kopien                               | mind. CHF 25<br>oder nach Aufwand  |
| <b>Hazardous Goods  Service (nur für DE)</b>                                   |  |
| Versand gefährlicher Güter   | vgl. separates Produktblatt  |
| <b>Cash  Service (nur für DE)</b>  |  |
| Zustellung gegen Barzahlung  | vgl. separates Produktblatt  |
| <b>Express  Service (nur für DE)</b>   |  |
| Express- oder zeitdefinierte Zustellung  | vgl. separates Produktblatt  |

<sup>1)</sup> Uhren/Schmuck: CHF 20 000 bzw. 2% des Warenwerts (Details und Anmeldung siehe [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch))

<sup>2)</sup> Track & Trace via [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch) im Transportpreis inbegriffen

<sup>3)</sup> vgl. Produkteblatt online ([www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch))

## Zuschläge und Gebühren

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>e-dec-Zuschlag</b>                 | CHF 5 pro Sendung   |
| <b>Treibstoffzuschlag</b>             | vgl. <a href="http://www.swisspost-gls.ch">www.swisspost-gls.ch</a> |
| <b>Vorlageprovision<sup>1)</sup></b>  | 2% von Zoll/MwSt.<br>mind. CHF 10 pro Sendung                       |
| <b>Rücksendung<sup>2)</sup></b>       | CHF 18 pro Rücksendung<br>zzgl. normale Paketkosten                 |
| <b>Vernichtung (ohne Rücksendung)</b> | CHF 60 pro Vernichtung<br>(exkl. Zollgebühren)                      |
| <b>Mahnungen (ab 2. Mahnstufe)</b>    | CHF 30 pro Mahnung  |
| <b>Rückbelastung<sup>3)</sup></b>     | CHF 35 pro Sendung  |
| <b>Kosten bei falscher USt-IdNr.</b>  | CHF 100 pro Sendung   |
| <b>inco-term Change</b>               | CHF 30 pro Sendung  |
| <b>Intrastat-Meldung</b>              | CHF 10 pro Meldung  |
| <b>Steuerbelege</b>                   | CHF 30 pro Duplikat   |
| <b>Verbringungs nachweis</b>          | CHF 1 pro Paket,<br>mind. CHF 25 pro Nachweis                       |

<sup>1)</sup> für durch Swiss Post GLS bevorschusste staatliche Abgaben

<sup>2)</sup> für nicht zustellbare Pakete

<sup>3)</sup> für vom Importeur abgelehnte Kosten; ggf. zzgl. Inkasso-Gebühr

## Individuelle und länderspezifische Lösungen

Bei Grossmengen gewähren wir **attraktive Spezialkonditionen**. Durch eine Informatik-Anbindung können Sie Ihren Versandprozess zudem wesentlich vereinfachen. Gerne erstellen wir eine Offerte. Für einzelne Länder bieten wir spezielle Leistungen an (Telefon 0848 458 458, [solutions.gls@swisspost.com](mailto:solutions.gls@swisspost.com)):

- Sicherheitsversandlösung in Italien («SafePlus»)
- Retourenlösung bei grösseren Volumen aus der EU
- Massgeschneiderte Verzollungslösungen

## Kosten für Importpakete

|   |   |
|---|---|
| <b>Import-Verzollung</b><br>Deklaration und Zollanmeldung   | CHF 33 pro Sendung                            |
| <b>ZAZ-Umbuchung</b>  | CHF 30 pro Umbuchung                          |
| <b>Import-Administration</b><br>Bearbeitungsaufwand   | CHF 10 pro Sendung                            |
| <b>Transitkosten bei Selbstverzollung</b><br>Zustellung unverzollter Pakete an ein Schweizer Zollamt und Erstellung des Geleitscheins; ggf. zzgl. Folgekosten bei ungelöschtem Geleitschein | CHF 50 pro Sendung                            |
| <b>Zoll-/MwSt.-Abgaben</b>  | je nach Paketinhalt                           |
| <b>Vorlageprovision<sup>1)</sup></b>  | 2% von Zoll/MwSt.<br>mind. CHF 10 pro Sendung |
| <b>Mahnungen</b> (ab 2. Mahnstufe)  | CHF 30 pro Mahnung                            |
| <b>Steuerbelege</b>   | CHF 30 pro Duplikat                           |

<sup>1)</sup> für durch Swiss Post GLS bevorschusste staatliche Abgaben

Länderspezifische Versandinformationen unter [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch).

## Höchstmasse pro Paket

| Gewicht* | Länge  | Höhe  | Breite | Gurtmass** |
|----------|--------|-------|--------|------------|
| 50 kg    | 200 cm | 60 cm | 80 cm  | 300 cm     |

\* Bei einzelnen Ländern sind Einschränkungen möglich.  
\*\* Berechnung: Länge + 2x Höhe + 2x Breite

### Kontakt:

SPI Logistics AG  
Swiss Post GLS  
Post-Passage 11  
Postfach  
4002 Basel  
Schweiz

Telefon +41 (0) 848 858 686  
Fax +41 (0) 58 667 62 14

[info@swisspost-gls.ch](mailto:info@swisspost-gls.ch)  
[www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)



Schnell, einfach und preiswert nach ganz Europa:  
Ihr Paketexport mit **Euro Business Parcel**  
von Swiss Post GLS.

## Transportbedingungen

Die vorliegenden Bedingungen sind gültig ab 1. Januar 2011 und ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Schweizerischen Post. Änderungen vorbehalten. Aktuelle Dokumente sind unter [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch) verfügbar.

### Nicht zugelassene Waren

Ausnahmen sind mit Genehmigung von Swiss Post GLS möglich. Folgende Waren sind nicht zur Beförderung (Export und Import) zugelassen: gefährliche Waren gemäss IATA- und ADR-Bestimmungen (Sprengstoff, Farben, Lacke usw.), lebende Tiere, Pflanzen und Saatgut (weitere Einschränkungen je nach verwendeter inco-term-Etikette möglich), Waffen aller Art, verderbliche Waren, persönliche Effekten, sterbliche Überreste, Valuta oder Dokumente mit Nominalwert, Edelsteine, Edelmetalle, Kunstgegenstände, Waren mit einem Carnet A.T.A., Produkte mit verbrauchs- oder gewerbesteuerpflichtigem Alkoholgehalt, alkoholhaltige Produkte mit unzulässiger Verpackung, temporär eingeführte Waren, Nahrungsmittel. Die Ware ist transportsicher zu verpacken. Die Verwendung von Holzkisten und Paletten ist vorab abzuklären.

### Vertragsabschluss Export

Ein Vertrag mit Swiss Post GLS wird im Allgemeinen durch die vorbehaltlose Aufgabe eines Paketes am Postschalter bzw. die Übergabe bei der Abholung abgeschlossen. Mit der Übergabe gelten die aktuellen Transportbedingungen sowie die massgebenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Schweizerischen Post als akzeptiert. Diese sind jederzeit im Internet abrufbar bzw. am Postschalter erhältlich. Bei individuellen Offerten wird ein Einzelvertrag mit dem Kunden abgeschlossen, welcher Preise, Rabatte, Zielmengen und Gewichtsstruktur sowie die ergänzenden Vertragsbestimmungen festhält.

### Vertragsabschluss Import

Durch die vorbehaltlose Annahme des Paketes erklärt sich der Empfänger bereit, allfällige Verzollungskosten und staatliche Abgaben fristgerecht zu begleichen und die aktuellen Transportbedingungen sowie die massgebenden AGB anzuerkennen.

### Haftpflicht

Für Verlust bzw. Beschädigung eines Paketes wird gegenüber dem Absender bis zum effektiven, beim Versand deklarierten Warenwert des Paketes gehaftet (maximal EUR 750, Auszahlung in CHF). Die Haftung ist ausgeschlossen, wenn eine vorbehaltlose Annahme erfolgt ist. Die in dieser Broschüre publizierten Transportzeiten sind Richtwerte

und sind nicht garantiert. Sie können durch externe Faktoren (Zoll, Stau, Streik usw.) beeinflusst werden. Eine Haftung für die Verspätung und daraus entstehende Folgeschäden ist ausgeschlossen. Der Absender stellt in jedem Fall den Versand in einer geeigneten Verpackung sicher. Anfallende Zoll- und Steuerkosten aufgrund fehlerhaft erstellter Handelspapiere unterliegen der Verantwortung des Absenders.

### Zusatzversicherung

Im Paket-Export kann der Absender eine Zusatzversicherung gegen alle Risiken von Haus zu Haus abschliessen (bis CHF 40 000 pro Paket, bis CHF 20 000 für Schmuck und Uhren). Versichert ist der Wert des Paketes am Ort und zur Zeit des Transportbeginns zuzüglich Fracht, Versicherungsprämie und die übrigen Kosten bis zum Bestimmungsort. Für gebrauchte Güter gilt der Zeitwert des versicherten Gutes. Die Meldung über den Wunsch einer Zusatzversicherung muss vor Beginn des versicherten Transports bei Swiss Post GLS eintreffen und bedarf der Bestätigung. Details werden getrennt geregelt. Die Versicherung enthält u. a. keine Deckung für die Beschlagnahme oder Zurückhaltung durch eine Regierung, die Verzögerung in der Beförderung oder Ablieferung (unabhängig von der Ursache) sowie für mittelbare Schäden aller Art oder Schäden, welche aus ungenügender Verpackung entstanden sind.

### Vergütung

Die Leistungen von Swiss Post GLS sind in der Regel per Rechnung zu begleichen. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage. Ab der 2. Mahnstufe wird neben der Leistung von Swiss Post GLS zusätzlich eine Mahngebühr erhoben.

### Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Neben diesen Transportbedingungen gelten die jeweils massgebenden und aktuellsten «Allgemeinen Geschäftsbedingungen Postdienstleistungen». Diese sind jederzeit im Internet abrufbar bzw. am Postschalter erhältlich. Für zusätzliche Dienstleistungen, z. B. den Versand von Paletten oder den Abschluss einer Zusatzversicherung, sind separate Bestimmungen massgebend, welche jederzeit im Internet abrufbar sind bzw. bei Swiss Post GLS bezogen werden können. Alle Verträge unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern (bzw. Basel für die Zusatzversicherung).

