

Swiss Post GLS

Suivi automatique des colis

Pourquoi faire un suivi colis par colis quand on peut faire plus simple? En plus du service Track&Trace via Internet, Swiss Post GLS vous propose *StatusMailer* Service automatique: un aperçu quotidien qui vous informe par e-mail de la progression de tous les colis avec la date de livraison prévue – pour plus de clarté et moins de travail à l'export.

Clair, actualisé, efficace

Avec *StatusMailer* Service de Swiss Post GLS, vous avez tous les jours avant 9 h 30 un rapport sur l'état d'avancement de tous vos envois en cours (livraison prévue la veille) dans votre mail box. Comparé à Track&Trace via Internet, qui est inclus dans le tarif normal du colis, vous bénéficiez d'avantages supplémentaires.

– Récapitulatif pratique

StatusMailer Service récapitule toutes les informations importantes pour vous concernant le colis dans un seul document PDF clairement structuré.

– Transparence maximale

Avec ce rapport actualisé chaque jour, vous savez toujours où en sont vos exportations. En cas de retard, vous pouvez informer le destinataire de façon précise.

– Efficacité des coûts accrue

Vous n'avez plus rien à dépenser pour le suivi individuel des colis. L'automatisation poussée permet à Swiss Post GLS de proposer ce service à des tarifs intéressants.

Options et conditions

StatusMailer Service Classic

Tableau PDF quotidien avec numéro de colis, pays de destination, date d'export, date de livraison prévue et statut de livraison pour tous les envois en cours.	CHF 1.00 par colis au moins CHF 10 par mois
--	---

StatusMailer Service Premium

Tableau PDF avancé avec détails sur les colis en instance: pour chaque colis non remis, Swiss Post GLS clarifie sur place la raison précise du retard. Service possible à partir de 1000 colis par an.	CHF 1.50 par colis au moins CHF 100 par mois
--	--

Déclaration d'entrée et de sortie simplifiée

Pour pouvoir bénéficier de *StatusMailer* Service, vous n'avez qu'à déposer votre numéro de client et votre adresse e-mail. Vous trouverez le formulaire d'inscription sur le site www.swisspost-gls.ch. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez utiliser le service Premium, appelez-nous au **0848 858 686**, nous nous ferons un plaisir de vous aider. Vous pouvez vous désinscrire à n'importe quel moment.

Vous trouverez à la page suivante un **spécimen** de rapport de statut quotidien.

Contact:

SPI Logistics SA
Swiss Post GLS
Post-Passage 11
Case postale
4002 Bâle
Suisse

Téléphone +41 (0) 848 858 686
Fax +41 (0) 61 278 58 98

info@swisspost-gls.ch
www.swisspost-gls.ch



Aperçu de tous les colis en instance

StatusMailer Service vous informe jour après jour sur tous les envois de colis en cours. Le tableau représenté correspond à la version Premium. La colonne Remarques n'existe pas dans la version Classic qui ne donne pas d'explication au cas par cas pour l'étranger.

Messages de statut concernant les colis Swiss Post GLS



Numéro de client 1234567890
Client **Musterfirma AG**
info@musterfirma.ch

Total de colis suivis 129
Livrés dans les délais 125
Livrés en retard 0
Introuvables 0
Retours 0
En instance (sur la période) 4
En instance 2

Votre responsable:
Nom Markus Mustermann
Téléphone +41 (0) 61 278 58 99
e-mail markus.muster@swisspost.com

Colis N°	Pays	Sortie CH	Arrivée prévue	Date	Statut de livraison		Remarques
En instance (sur la période) (4)							
9039000001	DE	11.01.2009	12.01.2009	16.01.2009	NOTDEL	ABSENT	Destinataire absent
9039000002	DE	11.01.2009	12.01.2009	16.01.2009	NOTDEL	WRONGADDRES	Err. N° de rue Corrigée par le dépôt. Livr. 16.01
9039000003	DE	11.01.2009	12.01.2009	13.01.2009	FOWARD	CLOSED	Bureau fermé
9039000004	DE	11.01.2009	12.01.2009	13.01.2009	FOWARD	REFUSED	Colis refusé
En instance (2)							
9039000005	DE	27.12.2008	28.12.2008	12.01.2009	NOTDEL	REFUSED	Colis refusé. Retourné en Suisse
9039000006	DE	03.01.2009	04.01.2009	12.01.2009	NOTDEL	WRONGADDRES	Erreur d'adr. Veuillez préciser