

Swiss Post GLS

Pays et prix Euro Business Parcel

Pour les colis commerciaux en Europe, **Euro Business Parcel** de Swiss Post GLS est le choix idéal. En tant qu'exportateur, vous bénéficiez d'une excellente couverture géographique et d'autres avantages exclusifs: durées d'acheminement courtes, structures de prix intéressantes, procédures simples et souples, services complémentaires sur mesure.

Pays et délais d'acheminement

Les délais les plus courts concernent en général les villes. A partir d'une quinzaine de colis par jour, il est possible d'effectuer l'exportation le jour de la prise en charge. Cela raccourcit généralement la durée d'acheminement d'une journée, ce qui permet de livrer les **pays limitrophes de la Suisse le lendemain** du dépôt.

Pays	Code ISO	Zone	Délai*
Albanie	AL	4	5-9
Allemagne	DE	1	2
Andorre	AD	4	5-8
Autriche	AT	1	2
Belgique	BE	1	3-4
Bosnie-Herzégovine	BA	4	4-6
Bulgarie	BG	3	5-7
Chypre	CY	4	5-6
Croatie	HR	4	4-5
Danemark	DK	2	3-4
Espagne	ES	3	5-7
Estonie	EE	3	4-6
Féroé, Îles	FO	4	9
Finlande	FI	3	5-7
France	FR	2	2-4
Gibraltar	GI	4	5-8
Grèce	GR	4	7-8
Hongrie	HU	3	4
Irlande	IE	3	5-7
Islande	IS	4	4-5
Italie	IT	2	2-4
Lettonie	LV	3	5
Lituanie	LT	3	5
Luxembourg	LU	1	3-4
Malte	MT	4	4
Macédoine	MK	4	5-9
Monaco	MC	2	3-5
Monténégro	ME	4	4-7
Norvège	NO	3	4-7
Pays-Bas	NL	1	3-4

Pays	Code ISO	Zone	Délai*
Pologne	PL	3	4-6
Portugal	PT	3	5-7
République tchèque	CZ	3	4-5
Roumanie	RO	3	5-7
Royaume-Uni	GB	2	4-5
Saint-Marin	SM	2	3-6
Serbie	RS	4	4-7
Suède	SE	3	3-5
Slovaquie	SK	3	4-6
Slovénie	SI	3	5
Turquie	TR	4	4-6
Vatican	VA	2	3-6

*durées non garanties (sans facteurs externes comme les contrôles douaniers) à partir du dépôt au bureau de poste.

outre-mer voir offre **Global Business Parcel**

Ce réseau de pays est constamment étendu et optimisé. Il se peut de ce fait que la répartition en zones change. Informations actualisées sur le site www.swisspost-gls.ch

Poids et prix (CHF)

Le paiement se fait par facture. Swiss Post GLS ne facture pas de poids volumétriques à l'intérieur de l'Europe.

Poids	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
jusqu'à 2 kg	27.80	35.20	46.40	65.45
jusqu'à 5 kg	29.50	36.85	48.10	82.75
jusqu'à 10 kg	31.75	39.10	50.90	108.10
jusqu'à 15 kg	34.55	42.45	54.85	135.50
jusqu'à 20 kg	37.35	44.70	57.60	163.55
jusqu'à 25 kg	43.00	48.10	62.15	189.45
jusqu'à 30 kg	48.55	52.00	67.75	216.60
jusqu'à 35 kg	51.95	57.60	71.15	245.10
jusqu'à 40 kg	57.55	63.25	76.75	271.35
jusqu'à 45 kg	63.20	68.90	82.40	302.95
jusqu'à 50 kg	69.95	75.60	88.00	330.50

Valables à partir du 01.10.2010



Frais de dédouanement

Les frais de dédouanement dépendent de l'étiquette inco-term, qui détermine également la répartition des coûts entre exportateur et importateur. Les frais à régler par l'importateur sont recouverts par le partenaire GLS local (facture ou paiement en espèces). Le prix du transport est à la charge de l'exportateur, qui assume également les frais à régler par l'importateur si le destinataire refuse de les régler ou n'est pas en mesure de le faire.

Dédouanement UE: Cette importation dans un pays avec transfert franco de douane dans l'UE vous met sur un pied d'égalité avec les fournisseurs de l'UE. A cela s'ajoutent un avantage de trésorerie (voir fiche produit séparée) et une amélioration de la durée d'acheminement.

inco-term 50: Le dédouanement «Low Value» vous permet d'exporter des cadeaux et des envois avec valeur de marchandise inférieure ou égale à 22 euros à un prix très intéressant.

Dédouanement groupé: Le dédouanement est réglé par facture commerciale. Vous pouvez ainsi faire de nettes économies si vous regroupez plusieurs colis sur une seule facture en les dédouanant sur un seul importateur.

CustomsClearance Service*

Etiquette	Dédouanem.	Douane	TVA	Coût du dédouanement ¹⁾
inco-term 10 DDP	Exportateur	Exportateur	Exportateur	CHF 33.00
inco-term 20 DAP	Importateur	Importateur	Importateur	selon destination
inco-term 30 DDP, VAT unpaid	Exportateur	Exportateur	Importateur	CHF 33.00
inco-term 40 DAP, cleared	Exportateur	Importateur	Importateur	CHF 33.00
inco-term 50 DDU, low value	²⁾ Exportateur	–	–	CHF 12.50

* pas possible pour tous les pays. Détails voir www.swisspost-gls.ch

EUClearance Service

Etiquette	Dédouanem.	Douane	TVA	Coût du dédouanement ¹⁾
inco-term 91 Cleared by Origin	⁴⁾ Exportateur	Exportateur	–	CHF 25.00
inco-term 11 Cleared by Origin	⁵⁾ Exportateur	Exportateur	–	CHF 50.00 ³⁾
inco-term 15 DDP	Exportateur	Exportateur	Exportateur	CHF 33.00 ³⁾
inco-term 33 Cleared by Origin	⁶⁾ Exportateur	Exportateur	–	CHF 60.00
inco-term 11 DE Import → UE	⁷⁾ Exportateur	Exportateur	Exportateur	CHF 50.00 ³⁾
inco-term 21 DE Import → UE	⁷⁾ Importateur	Importateur	Importateur	selon destination
inco-term 41 DE Import → UE	⁷⁾ Exportateur	Importateur	Importateur	CHF 50.00 ³⁾

¹⁾ envois comportant plus de 5 positions douanières, CHF 10 par position supplémentaire

²⁾ jusqu'à maxi. EUR 22 par destinataire

³⁾ CHF 6.50 en sus par destinataire supplémentaire

⁴⁾ dédouanement UE via la France (S.A.T.) avec représentation fiscale et décl. Intrastat

⁵⁾ dédouanement UE via l'Allemagne sans représentation fiscale

⁶⁾ dédouanement UE via l'Allemagne avec représentation fiscale et décl. Intrastat

⁷⁾ dédouanement via l'Allemagne avec livraison intracommunitaire

⁸⁾ CHF 10 en sus par déclaration Intrastat (si l'exportateur ne l'a pas fait)

Prestations complémentaires

AddOnInsurance Service	
Assurance complémentaire «tous risques» jusqu'à CHF 40 000 par colis ¹⁾	1% de la valeur CHF 18 par colis mini
Proof Service	
Justificatif de distribution avec copie de la signature du destinataire	CHF 30 par colis en cas de distribution
Pick&Return Service	
Prise en charge dans un pays européen et retour en Suisse	CHF 30 par envoi frais de colis normaux en sus
Pick&Ship Service	
Prise en charge dans un pays européen et transfert dans un pays tiers	CHF 30 par envoi frais de colis normaux en sus
StatusMailer Service	
Envoi d'un rapport de statut quotidien sur les envois en cours ²⁾	voir fiche séparée
Transit Service	
Distribution sans dédouanement	CHF 50
Wine Service	
Expédition de vin dans les plus brefs délais ³⁾	compris
PickUp Service	
Enlèvement chez l'expéditeur après consultation	selon frais
CustomsDoc Service	
Aide pour la facture commerciale, les compléments et les copies	min. CHF 25 ou selon frais
Hazardous Goods Service (D uniquement)	
Expédition de matières dangereuses	voir fiche séparée
Cash Service (D uniquement)	
Distribution contre paiement en espèces	voir fiche séparée
Express Service (D uniquement)	
Distribution express ou à une heure déterminée	voir fiche séparée

¹⁾ Montres et bijoux: CHF 20 000 resp. 2% de la valeur marchande (Détails et déclaration, voir www.swisspost-gls.ch)

²⁾ Track & Trace via www.swisspost-gls.ch, incl. dans le prix du transport

³⁾ voir fiche produit en ligne (www.swisspost-gls.ch)

Suppléments et taxes

Supplément e-dec	CHF 5 par envoi
Supplément carburant	voir www.swisspost-gls.ch
Intérêts sur avances de frais¹⁾	2% des frais de douane/TVA CHF 10 par envoi mini.
Retour²⁾	CHF 18 par retour frais de colis normaux en sus
Destruction de colis (sans retour)	CHF 60 par destruction (hors frais de douane)
Rappels (à p. du 2^e rappel)	CHF 30 par rappel
Imputation ultérieure³⁾	CHF 35 par envoi
Coût en cas de n° de TVA Intracom erroné	CHF 100 par envoi
inco-term Change	CHF 30 par envoi
Déclaration Intrastat	CHF 10 par déclaration
Justificatifs fiscaux	CHF 30 par duplicata
Justificatif de distribution	CHF 1 par colis, min. CHF 25 par justificatif

¹⁾ pour les taxes étatiques avancées par Swiss Post GLS

²⁾ pour les colis non distribuables

³⁾ pour les frais refusés par l'importateur, évtl. plus frais de recouvrement

Solutions personnalisées et spécifiques aux pays

Nous accordons pour les grosses quantités des **conditions spéciales intéressantes**. Vous pouvez, en outre, nettement simplifier votre procédure d'expédition **en reliant votre informatique** à notre système. Nous sommes à votre disposition pour vous faire une offre. Pour certains pays, nous proposons des prestations particulières (Téléphone 0848 458 458, solutions.gls@swisspost.com):

- Solution sécurité pour l'Italie («SafePlus»)
- Solutions de retour pour de gros volumes venant de l'UE
- Solutions de dédouanement sur mesure

Frais de colis à l'importation

Dédouanement import Déclaration et déclaration en douane	CHF 33 par envoi
Virement PCD	CHF 30 par virement
Administration import Frais de traitement	CHF 10 par envoi
Frais de transit en cas d'autodédouanement Remise de colis non dédouanés à un bureau de douane suisse et établissement de l'acquit-à-caution, évtl. frais subséquents en cas d'absence de décharge d'acquit-à-caution en sus	CHF 50 par envoi
Douane/TVA	selon contenu
Intérêts sur avances de frais¹⁾	2% des frais de douane/ TVA CHF 10 par envoi mini.
Rappels (à p. du 2 ^e rappel)	CHF 30 par rappel
Justificatifs fiscaux	CHF 30 par duplicata

¹⁾ pour les taxes étatiques avancées par Swiss Post GLS

Des restrictions peuvent exister pour certains pays www.swisspost-gls.ch.



Rapides, simples et bon marché dans toute l'Europe: vos exportations de colis avec **Euro Business Parcel** de Swiss Post GLS.

Dimensions maximales par colis

Poids*	Longueur	Hauteur	Largeur	Ceinture**
50 kg	200 cm	60 cm	80 cm	300 cm

* des restrictions peuvent exister pour certains pays

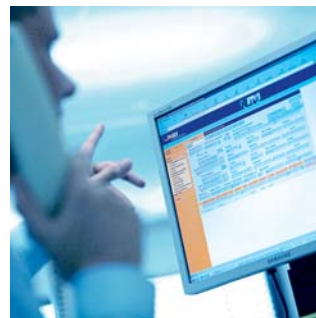
** Mensuration de ceinture: Longueur + 2x Hauteur + 2x Largeur

Contact:

SPI Logistics SA
Swiss Post GLS
Post-Passage 11
Case postale
4002 Bâle
Suisse

Téléphone +41 (0) 848 858 686
Fax +41 (0) 58 667 62 14

info@swisspost-gls.ch
www.swisspost-gls.ch



Conditions de transport

Les présentes conditions de transport entrent en vigueur le 1^{er} janvier 2011 et viennent compléter les Conditions générales de vente de la Poste Suisse, sous réserve de modifications. Les documents en vigueur sont disponibles sur le site www.swisspost-gls.ch.

Marchandises non admises

Sauf approbation de Swiss Post GLS, les marchandises suivantes ne sont pas admises pour le transport (exportation et importation): denrées dangereuses selon les dispositions IATA et ADR (explosifs, couleurs, vernis, etc.), animaux vivants, plantes et semences (autres limitations possibles selon l'étiquette inco-terms), armes en tout genre, denrées périssables, effets personnels, dépouilles mortelles, valeurs ou documents à valeur nominale, pierres et métaux précieux, objets d'art, marchandises avec carnet A.T.A., produits alcoolisés soumis à un impôt à la consommation ou à la vente, produits alcoolisés en emballage non conforme, marchandises d'importation temporaire, denrées alimentaires non périssables. La marchandise doit être emballée correctement pour le transport. L'utilisation de caisses en bois ou de palettes doit être discutée au préalable.

Conclusion d'un contrat à l'exportation

Un contrat avec Swiss Post GLS est généralement conclu lors du dépôt, sans mention de réserve, d'un colis au guichet postal ou de sa remise lors de la prise en charge. Avec la remise, les conditions de transport en vigueur ainsi que les conditions générales de vente (CGV) de la Poste Suisse sont considérées comme acceptées. Ces conditions sont consultables à tout moment sur Internet ou disponibles au guichet postal. En cas d'offres personnalisées, un contrat séparé est conclu avec le client. Ce contrat définit les prix, rabais, quantités prévues et structure de poids ainsi que les dispositions contractuelles complémentaires.

Conclusion d'un contrat à l'importation

Avec l'acceptation sans réserve d'un colis, le destinataire se déclare prêt à payer, dans les délais fixés, les frais de dédouanement et les taxes étiatiques ainsi qu'à reconnaître les conditions de transport en vigueur et les CGV applicables.

Responsabilité

En cas de perte ou de détérioration, Swiss Post GLS répond envers l'expéditeur à concurrence de la valeur déclarée au moment du dépôt (maxi. EUR 750, paiement en CHF). Il n'y a pas de responsabilité sans réserve émise lors du dépôt. Les temps de transport publiés dans cette brochure sont indicatifs et ne sont pas garantis car ils peuvent dépendre

de divers facteurs externes (douane, encombrements, grèves, etc.). Toute responsabilité pour retard et dommages consécutifs est exclue. L'expéditeur est toujours tenu de protéger son envoi dans un emballage approprié. Les éventuels frais de douane ou taxes fiscales dus à l'établissement incorrect de documents commerciaux sont à la charge de l'expéditeur.

Assurance complémentaire

Dans le cadre de l'exportation de colis, l'expéditeur peut conclure une assurance tous risques, de domicile à domicile (jusqu'à CHF 40 000 par colis et jusqu'à CHF 20 000 pour les montres et bijoux). La valeur du colis (fret, prime d'assurance et autres frais non compris) est assurée depuis le lieu et le début du transport jusqu'au lieu de destination. Pour les marchandises usagées, c'est la valeur actuelle de l'objet assuré qui est prise en compte. L'intention de souscrire une assurance complémentaire être notifiée à Swiss Post GLS avant le début du transport assuré et est soumise à confirmation. Les détails font l'objet d'un règlement séparé. L'assurance ne comporte pas de couverture notamment contre la saisie ou la retenue par une autorité gouvernementale, le retard au cours du transport ou de la distribution (quelle qu'en soit la cause) ni pour les dommages indirects en tout genre ou les dommages résultant d'un emballage insuffisant.

Paie ment

Les prestations de Swiss Post GLS sont en principe payables contre facture. Le délai de paiement est de 10 jours. A partir du 2^e rappel, Swiss Post GLS facture une taxe de sommation en plus de ses prestations.

Droit applicable et for judiciaire

En plus de ces conditions de transport, les «Conditions générales de vente des Prestations du service postal» en vigueur s'appliquent. Celles-ci sont consultables à tout moment sur Internet ou disponibles au guichet postal. Pour les prestations complémentaires tels que l'envoi de palettes ou la conclusion d'une assurance complémentaire, il existe des dispositions séparées qui sont consultables à tout moment sur Internet ou que l'on peut obtenir auprès de Swiss Post GLS. Tous les contrats sont soumis au droit suisse. Le for judiciaire est Berne (ou Bâle pour l'assurance complémentaire).

