

Swiss Post GLS

Prestations et modalités d'expédition

Envoyer des colis B2B à l'étranger, c'est aussi simple que ça: la procédure d'expédition de Swiss Post GLS vise à simplifier au maximum votre logistique d'exportation. Vous bénéficiez d'un système simple de dépôt des colis, d'un vaste réseau de pays et d'options de dédouanement modulables. Des services complémentaires intéressants et des solutions personnalisées font vraiment de Swiss Post GLS la Business Class des colis internationaux.

Acheminement de colis

Colis isolé ou envoi en nombre, expédition exceptionnelle ou régulière – grâce à **Euro Business Parcel**, vos colis internationaux jusqu'à 50kg sont sûrs d'arriver à destination, vite et à prix intéressant – quel que soit le nombre de pays et de destinataires. Avec **Global Business Parcel** nous vous proposons un service complémentaire dans le monde entier (voir fiche produit séparée). Dans la plupart des pays, le paiement s'effectue de manière simple et claire par facture. Pour déposer vos colis, tous les bureaux de poste de Suisse vous sont ouverts, mais vous pouvez aussi utiliser votre service de prise en charge par la poste ou un service porte-à-porte.

Vous trouverez les **modalités d'expédition** dans les pages suivantes.

Accédez à la «Business Class des colis internationaux»:

1. Dépôt des colis dans tous les bureaux de poste
2. Service de prise en charge par la poste
3. Service porte-à-porte (sur demande)



Dédouanement

Notre **Customs Clearance Service** vous assure un minimum de formalités douanières. Le service spécial **EUClearance Service** vous permet même de dédouaner des colis à la frontière extérieure de l'UE pour tous les pays de l'UE. L'importateur étranger vous perçoit comme un fournisseur ayant un statut de l'UE. Votre facture commerciale normale suffit pour le dédouanement. Avec le système inco-term, vous pouvez répartir librement les frais de dédouanement et les taxes étatiques entre l'exportateur et l'importateur. Pour économiser un maximum de temps et d'argent, vous pouvez aussi relier directement votre informatique aux systèmes de Swiss Post GLS.

Services logistiques

Swiss Post GLS est aussi compétent pour tous les autres processus logistiques. Nos **Transport Solutions** vous offrent une efficacité à l'export sur mesure: du conseil logistique et de l'optimisation des processus en passant par des solutions spécifiques de branche jusqu'à l'externalisation intégrale du transport des palettes, de la gestion des stocks et du commissionnement. Jugez-en par vous-même: nos conseillers et Solution Designer sont à votre entière disposition.

Contact:

SPI Logistics SA
Swiss Post GLS
Post-Passage 11
Case postale
4002 Bâle
Suisse

Téléphone +41 (0) 848 858 686
Fax +41 (0) 58 667 62 14

info@swisspost-gls.ch
www.swisspost-gls.ch

1. Préparer le colis

Vous pouvez vous procurer gratuitement les **étiquettes et le matériel d'expédition** via www.swisspost-gls.ch ou auprès de votre conseiller de clientèle de la Poste Suisse.

Dimensions maximales par colis				
Poids*	Longueur	Hauteur	Largeur	Ceinture**
50 kg	200 cm	60 cm	80 cm	300 cm

* des restrictions peuvent exister pour certains pays

** Mensuration de ceinture: Longueur + 2x Hauteur + 2x Largeur

2. Choisir le mode d'imputation du dédouanement

Vous avez le choix entre un dédouanement pour chaque pays (**Customs Clearance Service**) et le dédouanement UE (**EUClearance Service**). Les **étiquettes inco-term** permettent de répartir librement les frais de dédouanement et les taxes étatiques. Le prix du transport est toujours à la charge de l'exportateur. Les frais de l'importateur seront facturés par le partenaire GLS local ou payés en espèces lors de la livraison.

Inco-term 20/30/40: Dans certains pays, le dédouanement requiert une procuration du destinataire (voir www.swisspost-gls.ch).

Inco-term 50: jusqu'à EUR 22 au maximum par destinataire (**Euro Business Parcel** uniquement)

Par pays	Dédouanem. UE	Dédouanem.	Douane	TVA	
	Inco-term 10 DDP	Inco-term 11 DE Import → UE	Exportateur	Exportateur	Exportateur
		Inco-term 15 DDP	Exportateur	Exportateur	Exportateur
	Inco-term 20 DAP	Inco-term 21 DE Import → UE	Importateur	Importateur	Importateur
	Inco-term 30 DDP, VAT unpaid		Exportateur	Exportateur	Importateur
	Inco-term 40 DAP, cleared	Inco-term 41 DE Import → UE	Exportateur	Importateur	Importateur
		Inco-term 11 Cleared by Origin	Exportateur	Exportateur	–
		Inco-term 33 Cleared by Origin	Exportateur	Exportateur	–
		Inco-term 91 Cleared by Origin	Exportateur	Exportateur	–
	Inco-term 50 DDU, low value		Exportateur	–	–

Global Business Parcel voir www.swisspost-gls.ch

3. Etablir la facture commerciale

(Modèle de facture voir www.swisspost-gls.ch)

Votre facture sert aussi de document de douane. Etablissez la facture en **trois exemplaires originaux** et collez l'étiquette inco-term sur la première facture.

Allemagne: Facture avec numéro EORI à 7 chiffres de l'importateur étranger (à ne pas confondre avec le n° de TVA Intracom). Pas nécessaire pour les colis aux particuliers; les colis dont la valeur marchande est inférieure à EUR 22.

France: Adresse importateur avec le n° SIRET (9 derniers chiffres du n° de TVA à 11 chiffres; voir en-tête de l'importateur).

Attestation de préférences: jusqu'à EUR 6000, une déclaration d'origine suffit, munie de la signature originale et du nom du signataire **en caractères d'imprimerie** sur la facture. Pour une valeur plus élevée, une déclaration d'origine avec n° d'autorisation de douane ou un formulaire EUR.1 doit être joint(e).

Mentions obligatoires de la facture:

- Nom, adresse, n° de tél. et n° de TVA ou d'ID d'impôt sur le chiffre d'affaires de l'exportateur suisse et de l'importateur étranger
- N° de la facture, date et lieu: Numéro EORI (pays de l'UE)
- Descriptif de la marchandise (pas seulement le code catalogue ou pièce)
- Quantité, poids et pays d'origine
- Prix unitaire, valeur totale et devise
- Etiquette inco-term (sur la 1^{re} facture)
- Bandes de contrôle du code à barres (numéro GLS de colis)
- Attestation de préférences (cf. information ci-contre)
- Hydrocarbures liquides: étiquettes COV (sur toutes les factures), si le remboursement de la taxe d'incitation sur les COV est demandé
- Pour une distribution de transit dans le pays de destination: étiquette «Delivery under Customs bond» (sur toutes les factures)

Global Business Parcel voir www.swisspost-gls.ch

4. Etiqueter et renseigner le colis

L'**étiquette code à barres** (Maxi-Sticker ou Mini-bulletin d'expédition) a deux bandes de contrôle: mettez-en une sur la première facture commerciale et conservez la deuxième pour le suivi du colis. L'**enveloppe de douane** avec les factures doit être apposée à l'aide de l'enveloppe transparente autocollante **sur l'étiquette**, sur la plus grande surface.

Plusieurs colis avec une facture commerciale

1. Collez l'enveloppe de douane avec les factures sur le premier colis.
2. Collez sur les étiquettes des autres colis une enveloppe de douane vide.
3. Indiquez sur chaque enveloppe le numéro du colis (p. ex., 1/3, 2/3, 3/3).

Contenu de l'étiquette d'adresse

L'étiquette doit comporter le code ISO ou le nom du pays de destination ainsi que le numéro de téléphone ou de portable du destinataire. Avec le Mini-bulletin d'expédition, il faut une étiquette d'adresse séparée reprenant les mêmes indications

5. Déposer et suivre son envoi

Tous les **bureaux de poste** ou votre **service de prise en charge de la poste** réceptionnent vos colis. Il existe une possibilité de **PickUp Service** pour les grosses quantités. Pour le suivi de votre colis, vous disposez du service gratuit Track&Trace sur www.swisspost-gls.ch ou de **StatusMailer Service**. Afin de suivre vos envois dès la Suisse sur le site www.post.ch, notez le numéro de colis suisse (99...) sur l'enveloppe du document de douane.

Dépôt du colis: Vous trouverez la feuille d'information «Dépôt des colis au guichet» sur le site www.swisspost-gls.ch.

Services supplémentaires, voir fiche produit séparée

