

Swiss Post GLS

Guaranteed 24 Service pour l'Allemagne

Vos colis commerciaux doivent parvenir à leur destinataire en une journée à partir de la frontière suisse? **Guaranteed 24 Service** apporte vos envois de marchandises importants à leur destinataire en Allemagne jusqu'à 17 heures le jour ouvrable suivant, délai garanti. Bénéficiez de délais d'acheminement courts et d'une gestion simple.

Aperçu et prestations complémentaires

Ce service est disponible pour tous les **EuroBusiness Parcel** à destination de l'Allemagne.

- Distribution du **lundi au vendredi jusqu'à 17 h**, sous 24 heures à partir de la frontière suisse
- Distribution dans toute l'Allemagne (en dehors des îles)
- **Contact direct par téléphone**, si le destinataire n'est pas sur place
- **Garantie remboursement**: Remboursement du supplément acquitté pour le service lorsque la distribution n'a pas été effectuée jusqu'à l'heure convenue (conditions: www.swisspost-gls.ch)
- Suivi de vos envois en ligne sur le site www.swisspost-gls.ch
- Assurance selon la valeur de la marchandise (max. 750 EUR par colis)

Dimensions, poids, prix

Dimensions maximales par colis				
Poids	Longueur	Hauteur	Largeur	Ceinture*
40 kg	200 cm	60 cm	80 cm	300 cm

* Mesuration de ceinture: Longueur + 2 x hauteur + 2 x largeur

Supplément	
Guaranteed 24 Service	CHF 25.00*

* hors frais d'envoi, de dédouanement et d'enlèvement



Définition du poids du colis

L'élément déterminant pour le calcul du prix est le poids par colis. Si le poids volumétrique est supérieur au poids réel, le poids volumétrique est décisif.

$$\text{Calcul du poids volumétrique: } \frac{L \times l \times h}{6000} \text{ (en cm)}$$

Procédure

1. Des étiquettes d'expédition **spéciales** avec le code à barres 5575 sont nécessaires. Il faut indiquer le numéro de téléphone du destinataire sur le colis afin de pouvoir le contacter le cas échéant.



2. Collez l'étiquette correspondant au service supplémentaire à côté de l'étiquette code à barres.

3. Entourez votre colis avec le ruban adhésif **Guaranteed 24 Service**.



4. Remettez vos colis express avec vos autres colis. Swiss Post GLS veillera à ce qu'ils soient distribués ponctuellement à l'heure convenue.

Commande du matériel via www.swisspost-gls.ch

Contact:

SPI Logistics SA
Swiss Post GLS
Post-Passage 11
Case postale
4002 Bâle
Suisse

Téléphone +41 (0) 848 858 686
Fax +41 (0) 58 667 62 14

info@swisspost-gls.ch
www.swisspost-gls.ch



Swiss Post GLS

Envoi express vers l'Allemagne

Vos marchandises doivent arriver à une heure précise le lendemain matin à partir de la frontière suisse? Avec **Express Parcel**, Swiss Post GLS est le partenaire qu'il vous faut pour expédier vos colis urgents à destination de l'Allemagne, et avec une heure précise de livraison à définir.

Aperçu et prestations complémentaires

Ce service est disponible pour tous les **EuroBusiness Parcel** à destination de l'Allemagne (à l'exception des îles). **Express Parcel** est distribué du lundi au vendredi en général **au plus tard à 12 h** le lendemain à partir de la frontière suisse dans toute l'Allemagne.

TimeDefinite Services pour une distribution de bonne heure:

08:00 Service 09:00 Service 10:00 Service

Deux services de distribution à heures précises le samedi:

Saturday 10:00 Service Saturday 12:00 Service

Pour savoir quels services sont éligibles pour le numéro postal d'acheminement de votre destinataire, rendez-vous sur le site www.swisspost-gls.ch

Vos avantages

- **Distribution à heure précise** – valeur ajoutée
- **Un seul interlocuteur** pour **EuroBusiness Parcel** et **Express Parcel**
- Assurance selon la valeur de la marchandise (max. 750 EUR par colis)
- **Informations sur le statut du colis** sur le site www.swisspost-gls.ch
- En cas d'absence du destinataire, **2^{ème} tentative de distribution gratuite** le jour ouvrable suivant (jusqu'à l'heure de fermeture des bureaux; sur demande)
- **Garantie remboursement** en cas de distribution non effectuée jusqu'au moment convenu: facturation uniquement sur la base du moment effectif de la livraison (conditions: www.swisspost-gls.ch)

Dimensions, poids, prix

Dimensions maximales par colis				
Poids*	Longueur	Hauteur	Largeur	Ceinture**
40 kg	200 cm	60 cm	80 cm	300 cm

* Poids max. de l'envoi: 100 kg par destinataire

** Mensuration de ceinture: Longueur + 2 x hauteur + 2 x largeur

Supplément Express*				
	jusqu'à 8 h	jusqu'à 9 h	jusqu'à 10 h	jusqu'à 12 h
jusqu'à 5 kg	CHF 60.00	CHF 50.00	CHF 45.00	CHF 35.00
jusqu'à 10 kg	CHF 65.00	CHF 55.00	CHF 50.00	CHF 40.00
jusqu'à 20 kg	CHF 75.00	CHF 65.00	CHF 55.00	CHF 45.00
jusqu'à 30 kg	CHF 85.00	CHF 70.00	CHF 65.00	CHF 55.00
jusqu'à 40 kg	CHF 95.00	CHF 80.00	CHF 75.00	CHF 65.00

	jusqu'au samedi 10 h	jusqu'au samedi 12 h
jusqu'à 5 kg	CHF 55.00	CHF 50.00
jusqu'à 10 kg	CHF 60.00	CHF 55.00
jusqu'à 20 kg	CHF 70.00	CHF 65.00
jusqu'à 30 kg	CHF 75.00	CHF 70.00
jusqu'à 40 kg	CHF 85.00	CHF 80.00

* hors frais d'envoi, de dédouanement et d'enlèvement

Définition du poids du colis

L'élément déterminant pour le calcul du prix est le poids par colis. Si le poids volumétrique est supérieur au poids réel, e poids volumétrique est décisif.

Calcul du poids volumétrique: $\frac{L \times l \times h}{6000}$ (en cm)

Procédure

1. Des étiquettes d'expédition **spéciales** avec le code à barres 5585 sont nécessaires. Notez sur l'étiquette d'adresse le numéro de téléphone du destinataire afin de pouvoir le contacter le cas échéant.

2. Avec l'autocollant **Express Parcel**, vous pouvez, si vous le souhaitez, choisir le **TimeDefinite Service** ou le **Saturday Service** correspondant sur l'étiquette. Si vous ne sélectionnez aucun de ces services, le colis sera distribué avec le **12:00 Service** du lundi au vendredi. Collez l'autocollant **Express Parcel** à côté du code à barres 5585.

3. Remettez vos colis express avec vos autres colis. Swiss Post GLS veillera à ce qu'ils soient distribués ponctuellement à l'heure convenue.

Commande du matériel via www.swisspost-gls.ch

Contact:

SPI Logistics SA
Swiss Post GLS
Post-Passage 11
Case postale
4002 Bâle
Suisse

Téléphone +41 (0) 848 858 686
Fax +41 (0) 58 667 62 14

info@swisspost-gls.ch
www.swisspost-gls.ch