



## Swiss Post GLS

La Business Class des colis internationaux

Leading partnership  
in parcel logistics



# Swiss Post GLS

## La Business Class des colis internationaux

### Votre partenaire de confiance pour vos exportations

Dans un monde qui se resserre de jour en jour, les opportunités commerciales se multiplient pour votre entreprise. Si vous savez en tirer parti avec des idées commerciales qui franchissent les frontières. Et si vous avez à vos côtés un partenaire logistique à qui vous fier pour les faire aboutir: dans des délais courts et planifiables, en parfait accord avec vos processus et à des coûts compétitifs. Bienvenue chez Swiss Post GLS.

### De larges compétences

Business to Business ou Business to Consumer: Swiss Post GLS est votre partenaire de confiance pour exporter vos marchandises. Que ce soit pour l'envoi simple de colis isolés ou pour l'organisation des processus réguliers d'expédition spécifiques à votre entreprise ou votre branche. (Page 4)

### Des prestations intéressantes

Swiss Post GLS achemine des colis internationaux jusqu'à 50kg avec des procédures simples et rapides pour un excellent rapport qualité-prix: avec **Euro Business Parcel** dans tous les pays européens et **Global Business Parcel** dans de nombreux endroits du globe. (Page 5)

### Des dédouanements simples

Swiss Post GLS fait en sorte de minimiser votre travail et vos frais de dédouanement. Notre savoir-faire spécifique en matière de dédouanement UE ainsi que la forte présence de Swiss Post International dans l'UE vous permettent, qui plus est, de bénéficier au sein de l'Europe des mêmes conditions qu'un fournisseur intracommunautaire. (Page 6)

### Des solutions sur mesure

Swiss Post GLS vous conseille et vous accompagne lors de la conception et de la mise en œuvre des processus logistiques spécifiques à votre entreprise et à votre branche. Avec les services sur mesure **Transport Solutions** et **IT Solutions**, nos Solution Designers contribuent au déroulement le plus rapide, le moins cher et le plus sûr possible de vos envois à l'exportation. (Page 7)

### Des structures performantes

Swiss Post GLS est une filiale de Swiss Post International ainsi qu'un partenaire exclusif du réseau GLS. Cela nous permet d'allier la proximité du client du premier groupe de logistique nationale à la couverture d'un grand réseau européen de transports de colis. (Page 8)



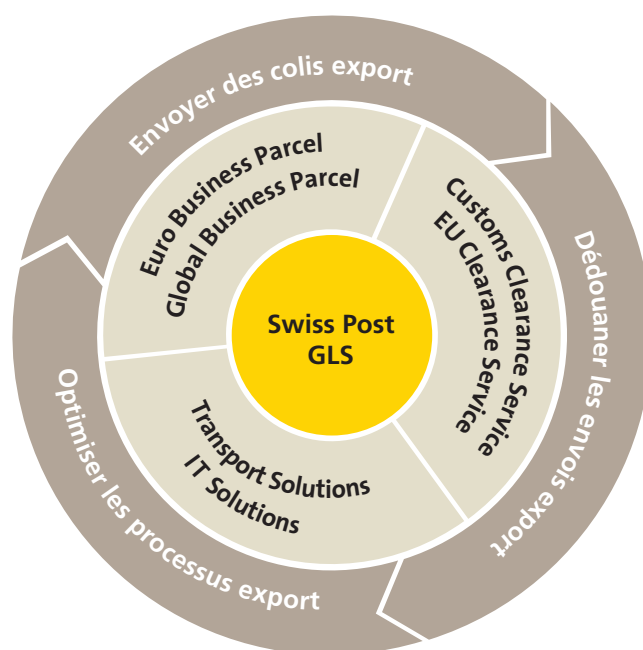
# Vos avantages avec Swiss Post GLS

## Des solutions en réseau pour des marchés en réseau

### Savoir-faire et service de première main

L'économie ne connaît quasiment plus de frontières. C'est une bonne chose si c'est aussi le cas pour votre partenaire logistique. Numéro un de l'expédition de colis et du dédouanement parmi les exportateurs suisses, Swiss Post GLS vous propose une large gamme de compétences qui vous permettra d'effectuer vos envois internationaux de marchandises avec un seul interlocuteur.

Ce n'est pas sans raison que plus de 2500 entreprises suisses font déjà confiance à Swiss Post GLS. Nos produits et nos services se basent sur un système intégré et modulaire de prestations qui prend en compte tous les aspects de vos exportations de colis. Notre service d'expédition de colis en Europe et dans le monde entier convainc par la simplicité de ses procédures, par des services complémentaires performants et des conditions avantageuses. Grâce à une équipe expérimentée de spécialistes du dédouanement, nous garantissons que vos marchandises franchiront la frontière sans retards et formalités inutiles ni taxes étatiques. A cela vient s'ajouter toute une gamme de compétences en informatique et en conseil qui nous permettra d'adapter au mieux vos processus d'exécution et de transport à vos besoins d'export.



La «Business Class des colis internationaux» de Swiss Post GLS offre aux exportateurs suisses une qualité de conseil, de dédouanement et d'expédition sans frontières.

# Expédition de colis pour les pros

## Euro Business et Global Business Parcel

### Votre objectif

Vous souhaitez couvrir tous vos pays d'exportation avec un seul transporteur. Vous voulez organiser vos envois sans complications, dans les meilleurs délais et à peu de frais. Et vous voulez bénéficier d'une large gamme de prestations.

### Notre solution

Grâce à la couverture européenne intégrale, complétée par un service international, vous pouvez quasiment exporter sans limites ni frontières.

#### **Euro Business** **Parcel**

Grâce au service-clé de Swiss Post GLS, des colis sont acheminés dans toute l'Europe, y compris la zone 4 – presque aussi vite qu'en express, mais à des conditions bien plus économiques. Ce mode d'expédition simple vous offre le choix entre le service porte-à-porte ou le dépôt au guichet de poste.

#### **Global Business** **Parcel**

Cette offre couvre la plupart des pays hors Europe. Le mode d'expédition et les services complémentaires sont largement identiques au service européen.

#### Services complémentaires

Le suivi «Track & Trace» sur Internet et la livraison contre signature sont inclus dans le prix du transport. Mais d'autres services sont aussi disponibles:

#### **AddOn Insurance** **Service**

Assurance complémentaire «tous risques» jusqu'à CHF 40 000 par colis

#### **Proof** **Service**

Justificatif de distribution avec copie de la signature du destinataire

#### **Pick&Return** **Service**

Prise en charge en Europe et retour en Suisse

#### **Pick&Ship** **Service**

Prise en charge en Europe et transfert dans un pays tiers

#### **Transit** **Service**

Distribution sans dédouanement

#### **Wine** **Service**

Expédition de vin dans les plus brefs délais

#### **PickUp** **Service**

Enlèvement chez l'expéditeur après consultation

#### **CustomsDoc** **Service**

Aide pour la facture commerciale, les compléments et les copies

#### **StatusMailer** **Service**

Remise d'un rapport journalier sur les envois en cours

#### **Hazardous Goods** **Service** (D uniquement)



Expédition de matières dangereuses

#### **Cash** **Service** (D uniquement)

Distribution contre paiement en espèces

#### **Express** **Service** (D uniquement)

Distribution express ou à une heure déterminée

De plus, avec les solutions personnalisées **Transport**  **Solutions** et **IT**  **Solutions**, nous adaptons précisément nos services à vos exigences spécifiques (voir page 7).

### Vos avantages

#### Le summum de la simplicité

Au guichet postal ou via le service d'enlèvement: vous envoyez les colis de 50 kg maximum avec le même partenaire de confiance partout dans le monde. Votre facture commerciale normale suffit en tant que document d'accompagnement.

#### Le maximum d'efficacité

Vous pouvez aussi compter sur des délais d'acheminement courts, des conditions avantageuses et des prix transparents. Pour effectuer le suivi de votre colis, vous pouvez recourir sur Internet au service «Track & Trace» ou recevoir chaque jour par e-mail un tableau synoptique.

#### L'optimum de la flexibilité

Vous répartissez librement les frais de dédouanement et les taxes étatiques entre l'importateur et vous. Les options de dédouanement UE, d'assurance complémentaire ou les solutions sur mesure Transport Solutions et IT Solutions permettent de mieux personnaliser.

#### Modalités d'expédition, pays et prix

Vous trouverez des informations détaillées sur l'expédition de colis avec Swiss Post GLS dans les fiches produits séparées ou sur le site Internet [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch).



# Dédouanement sans barrières

## Customs Clearance et EU Clearance Service

### Votre objectif

Vous voulez dédouaner professionnellement, sans perte de temps et au meilleur tarif vos marchandises d'exportation. Vous voulez être présent sur le marché UE sans handicaps administratifs. Et vous préférez vous occuper de vos affaires plutôt que de formalités douanières.

### Notre solution

La qualité d'une solution d'exportation se mesure à la douane. Notre service de dédouanement vous fait franchir sans difficulté cette barrière à l'exportation.

#### Customs Clearance Service

Des équipes spécialisées et des systèmes IT performants permettent d'exporter vos colis internationaux avec un maximum d'efficacité et un minimum de travail et de frais. Pour les envois réguliers, il est possible de relier directement votre informatique à nos systèmes. Nous pouvons aussi nous charger, par exemple, des dédouanements à l'importation, d'établir des documents de transit ou de dédouanements spéciaux.

#### EU Clearance Service

Avec ce dédouanement UE spécial que nous proposons, au choix, via l'Allemagne ou la France, votre marchandise circule librement au sein de l'UE après son entrée dans le premier pays. En cas de besoin, nous vous proposons pour les deux variantes de dédouanement une représentation fiscale offrant des services complets, en France avec une filiale de Swiss Post International et en Allemagne avec GLS.

### Vos avantages

#### Un large éventail de services sur place

Swiss Post GLS est partout chez lui là où vos marchandises circulent. Son réseau de partenaires et de plateformes lui permet de faire tous les dédouanements import-export dans toutes les douanes et de répondre à vos attentes logistiques dans toute la Suisse.

#### Focalisation le coeur de votre métier

Grâce aux experts en dédouanement, à l'infrastructure et au vaste savoir-faire de Swiss Post GLS, vous avez besoin de moins de ressources personnelles pour votre logistique d'import-export.

#### A égalité avec les entreprises de l'UE

Avec le dédouanement spécial UE et la possibilité de bénéficier d'une représentation fiscale, vous pouvez, en tant que PME suisse, sans établissement ou importateur général dans l'UE, profiter vous aussi financièrement du libre-échange intracommunautaire.

### Moins de travail et de frais, plus de flexibilité

En regroupant plusieurs colis sur une même facture commerciale, vous dédouanez toute une série de colis en une seule fois. Avec le système des inco-terms standardisé dans le monde entier, vous avez en outre la possibilité de répartir librement les frais de dédouanement et les taxes étatiques entre l'exportateur et l'importateur.

Par pays	Dédouanem. UE	Dédouanem. Douane	Douane	TVA	
	<b>Inco-term 10 DDP</b>	<b>Inco-term 11 DE Import → UE</b>	Exportateur	Exportateur	Exportateur
		<b>Inco-term 15 DDP</b>	Exportateur	Exportateur	Exportateur
	<b>Inco-term 20 DAP</b>	<b>Inco-term 21 DE Import → UE</b>	Importateur	Importateur	Importateur
	<b>Inco-term 30 DDP, VAT unpaid</b>		Exportateur	Exportateur	Importateur
	<b>Inco-term 40 DAP, cleared</b>	<b>Inco-term 41 DE Import → UE</b>	Exportateur	Importateur	Importateur
		<b>Inco-term 11 Cleared by Origin</b>	Exportateur	Exportateur	–
		<b>Inco-term 33 Cleared by Origin</b>	Exportateur	Exportateur	–
		<b>Inco-term 91 Cleared by Origin</b>	Exportateur	Exportateur	–
	<b>Inco-term 50 DDU, low value</b> <sup>1)</sup>		Exportateur	–	–

<sup>1)</sup> jusqu'à maxi. EUR 22 par destinataire

Swiss Post GLS vous ouvre le marché de l'UE sans difficultés administratives. Vous économisez ainsi de précieuses ressources et pouvez faire confiance aux experts du dédouanement.



# Compétence sur mesure

## Transport Solutions et IT Solutions

### Votre objectif

Vous voulez alléger autant que possible vos processus logistiques. Vous voulez optimiser sur mesure la qualité et le coût de votre logistique des colis. Et vous voulez un partenaire qui réponde à vos problèmes de commerce international par des solutions performantes.

### Notre solution

Les exigences envers la logistique des colis varient selon la branche, le produit et l'entreprise. Avec des solutions de transport et d'informatique sur mesure, Swiss Post GLS fait coïncider les objectifs d'exportation et les processus d'expédition.

#### **Transport** **Solutions**

Swiss Post GLS n'est pas seulement un partenaire de premier ordre pour l'expédition de colis et le dédouanement. Vous pouvez aussi attendre de la Business Class des colis internationaux d'autres services logistiques: gestion des stocks, commissionnement et même un service de palettes standardisé qui vous permet d'expédier colis et palettes avec le même partenaire. De plus, nous avons un savoir-faire spécifique et des solutions éprouvées pour les marchandises dont le transport ou le dédouanement requiert des compétences particulières.

#### **IT** **Solutions**

Les compétences IT de Swiss Post GLS permettent d'automatiser vos processus d'expédition internationaux et donc d'optimiser votre logistique d'exportation. En reliant directement votre informatique aux systèmes GLS, il est souvent possible, par exemple, de réduire les délais d'acheminement. Il existe un module export spécifique GLS pour MailWare, la plateforme d'expédition de colis de Mettler Toledo.

#### **Au service de vos affaires à l'étranger**

Chez Swiss Post GLS, vous pouvez vous fier à l'équipe expérimentée Solution Design pour concevoir des solutions personnalisées. Testez-nous. Nous sommes à votre service pour vous conseiller ou vous faire une offre sans engagement: Téléphone 0848 458 458 ou [solutions.gls@swisspost.com](mailto:solutions.gls@swisspost.com).



# SPI Logistics SA

## L'accompagnateur des exportations suisses

### **Votre liaison directe avec le monde**

Derrière la qualité de Swiss Post GLS, il y a une centaine de collaborateurs de Swiss Post International Logistics AG (SPI Logistics). Cette entreprise, dont le siège est à Bâle et qui est présente dans les principales douanes et plateformes logistiques, fait partie de Swiss Post International et est partenaire du réseau international GLS. SPI Logistics propose aux exportateurs suisses un vaste éventail de services logistiques et de dédouanement. Dans le domaine du dédouanement UE, l'entreprise travaille en étroite collaboration avec une filiale de Swiss Post International en France et avec GLS en Allemagne.

### **Membre du numéro un de la logistique suisse**

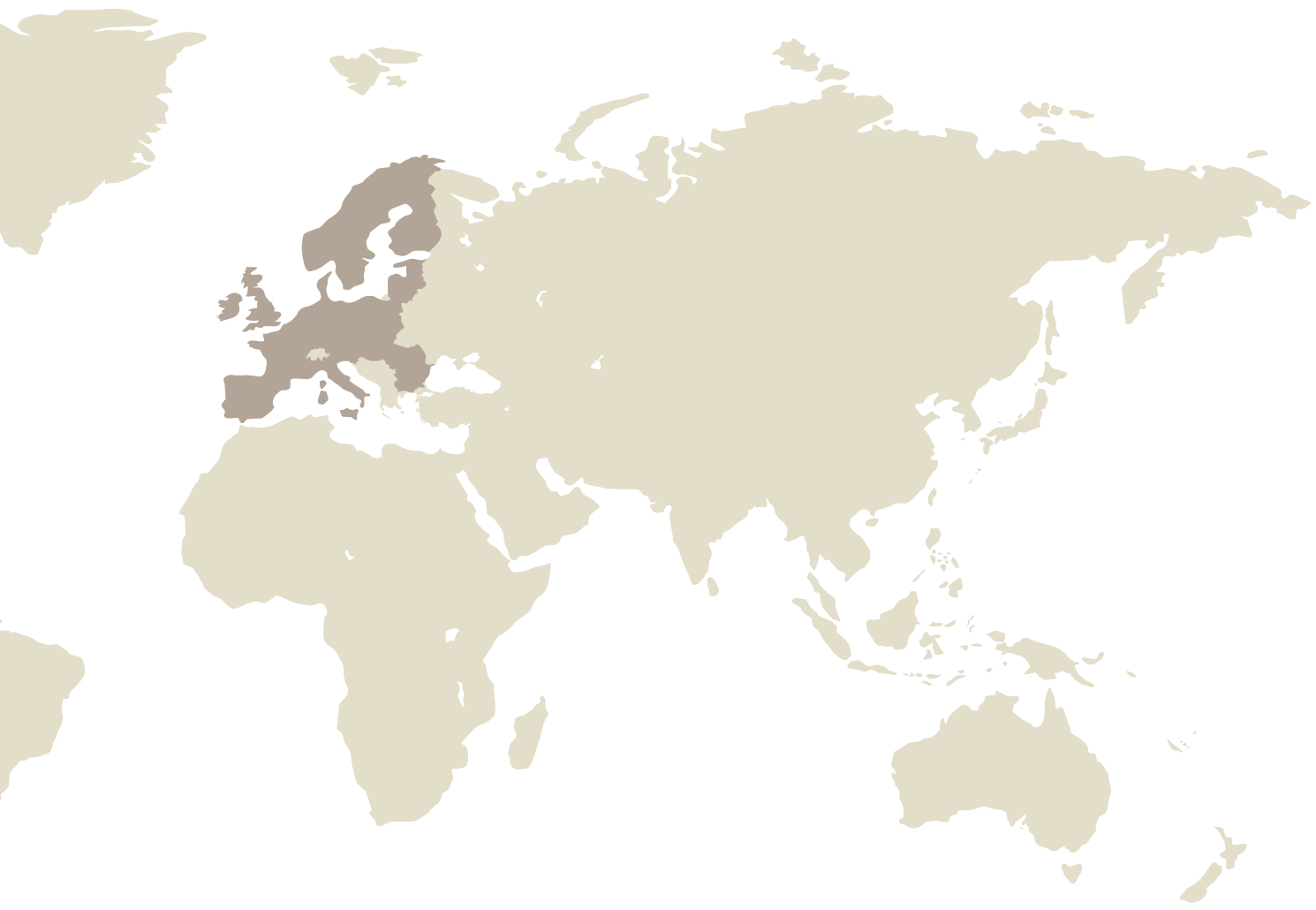
SPI Logistics est une filiale de Swiss Post International (SPI), le domaine d'activité international de la Poste Suisse. SPI emploie 1200 collaborateurs dans 11 pays européens ainsi qu'en Asie et aux USA. A cela viennent s'ajouter des coopérations de longue date avec des spécialistes du monde entier. SPI est, de ce fait, en mesure de proposer à votre entreprise toute une gamme de services logistiques internationaux pour les courriers, documents et colis.

### **Membre d'un grand réseau de transporteurs**

Partenaire exclusif suisse de General Logistics Systems (GLS) SPI Logistics fait partie d'un des plus gros réseaux européens de transporteurs de colis. Avec 13 000 collaborateurs et 350 millions de colis par an, GLS occupe une position dominante sur le marché continental de la logistique. Grâce à ses agences et partenaires dans 36 pays ainsi qu'à sa focalisation sur le transport routier, GLS se distingue par une large couverture, des délais de livraison courts et une structure avantageuse des coûts. Grâce au réseau international de SPI Logistics, vous pouvez expédier vos colis de manière simple et fiable dans le monde entier avec un seul et même partenaire.



**Ancre en Suisse et réseau international:** SPI Logistics est aux côtés des exportateurs suisses avec des collaborateurs qualifiés, des structures performantes et une présence directe à des points clés.



SPI Logistics SA  
Swiss Post GLS  
Post-Passage 11  
Case postale  
4002 Bâle  
Suisse

Tél. +41 (0) 848 858 686  
Fax +41 (0) 58 667 62 14

[info@swisspost-gls.ch](mailto:info@swisspost-gls.ch)  
[www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)



Leading partnership  
in parcel logistics

